

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para **Castilho International Legal Corporation** y para la **Federación de Industrias del Calzado Español**, la protección de su privacidad es una prioridad. Procesamos datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras legislaciones aplicables. Los datos personales que Castilho International Legal Corporation trata para prestar estos servicios se refieren a sus clientes y a otras personas cuando sea necesario, incluidos empleados y empleados de proveedores.

Este documento explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales. Al utilizar nuestro sitio web o interactuar con nosotros, usted acepta los términos descritos en esta política.

¿A QUIÉN SE DIRIGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta política se aplica a todas las personas cuyos datos personales sean tratados por Castilho International Legal Corporation. Esto incluye:

- Clientes y potenciales clientes;
- Visitantes de nuestro sitio web o usuarios de herramientas digitales que proporcionen datos personales.

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Castilho International Legal Corporation recopila datos personales directamente de usted a través de los siguientes medios:

- Cuando completa formularios en nuestro sitio web (como formularios de contacto o de solicitud de presupuesto);
- Durante reuniones presenciales, conferencias o eventos;
- Cuando interactúa con nosotros por teléfono, correo electrónico o redes sociales.

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Podemos recopilar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y otros datos de contacto;
- Información comercial y financiera para fines de recuperación de crédito;
- Datos de interacción con nuestro sitio web, como direcciones IP anonimizadas y cookies;
- Información proporcionada en redes sociales, según se describe en sus respectivas políticas de privacidad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Utilizamos sus datos para las siguientes finalidades:

- **Prestación de servicios:** para gestionar su cuenta y procesar sus solicitudes de servicios;

- **Marketing:** para enviar boletines informativos, invitaciones a eventos e información sobre servicios;
- **Análisis y optimización:** para mejorar nuestros servicios y nuestro sitio web mediante el uso de herramientas como Google Analytics, Google Tag Manager, entre otras;
- **Redes sociales:** para facilitar el intercambio de información y la interacción en plataformas como LinkedIn, e Instagram.

CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

Castilho International Legal Corporation no vende sus datos a terceros. No obstante, podremos compartir sus datos con:

- Prestadores de servicios: empresas que nos ayudan en la ejecución de tareas específicas, como alojamiento web, gestión de newsletters y análisis de datos.
- Todas las entidades con las que compartimos sus datos personales están obligadas a seguir los mismos principios de protección de datos que nosotros.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de sus datos personales, protegiéndolos contra accesos no autorizados, pérdida o destrucción. Castilho International Legal Corporation sigue estándares reconocidos, como ISO 27001, para garantizar la seguridad de la información.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Conservamos sus datos únicamente durante el período necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados o según lo exija la ley. Por ejemplo:

- Los datos de contacto utilizados para marketing se conservarán hasta que usted decida retirar su consentimiento;
- La información relacionada con facturación o cuestiones fiscales podrá conservarse durante un período mínimo de 7 años.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Como titular de los datos, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** puede solicitar información sobre los datos que tratamos sobre usted;
- **Rectificación:** puede solicitar la corrección de datos incorrectos o incompletos;
- **Supresión:** puede solicitar la eliminación de sus datos personales, salvo cuando exista una obligación legal de conservarlos;
- **Limitación y oposición:** puede solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos u oponerse al uso de los mismos;
- **Portabilidad:** puede solicitar que sus datos sean transferidos a otra entidad de su elección.

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: info@castilholegalcorp.com. Responderemos en un plazo máximo de 30 días.

MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación significativa será comunicada en nuestro sitio web.

CONTACTO PARA CONSULTAS O RECLAMACIONES

Si tiene dudas sobre el tratamiento de sus datos o sobre esta política, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos:

Nombre: Delegado de Protección de Datos

Email: info@castilholegalcorp.com

Teléfono: +351 234 482 214

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus datos, puede presentar una reclamación ante la **Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPD)**.